

平成 28 年 8 月 10 日

お客様 各位

個人情報が一時閲覧可能状態にあった事実に関するお詫びとご報告

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く感謝申し上げます。

この度弊社が運営しております「FX 情報コース」(<http://www.ilinkinvestment.com/>)  
において、平成 28 年 7 月 25 日から 8 月 2 日の期間、一部の会員様の個人情報が、誤った設定により特定の URL から閲覧できる状態であったことが判明いたしました。

個人情報管理の重要性につきましては、かねてより社内で徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。現状においては既にセキュリティは復旧しております。

弊社では、本件について重く受け止め、以後このような事態が二度と発生しないように改めてシステムの総点検を行い、管理態勢の強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

敬白

株式会社アイリンクインベストメント  
代表取締役社長 岩本壮一郎

## 記

### 1) 閲覧可能であった個人情報の件数

141 名

### 2) 閲覧可能であった情報

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号（上記 141 名のうち 99 件）

### 3) 経緯

弊社は、サーバー管理、ウェブサイト作成管理を、「株式会社ドット混む」に委託しております。同社では、毎月行っていますサーバーメンテナンス、データのバックアップ作業を、平成 28 年 7 月 25 日に実施しました。この際、ファイルに設定されているパーミッション（アクセス権限）設定の数値（通常 700 と設定されているファイル）に誤った数値（755）が入力されていたことが発覚しました。

パーミッションとは、そのファイルにアクセスすることができる権限のことです。通常は、アクセス権限を付与された者だけにしか閲覧できないように、数値設定されているのですが、サーバーメンテナンス、バックアップ作業の際に人的な誤操作により、特定の URL を入力すると誰でもが閲覧できる状況にありました。

### 4) お客様への対応と影響

1. 対象のお客様全員に対しまして、お詫びのメールご連絡をいたしました。
2. 第三者にお客様の個人情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

### 5) 対策

1. サーバーメンテナンスマニュアルの見直し
2. パーミッションにかかるチェック体制の見直し
3. サーバー管理委託先を含めたコンプライアンス勉強会の実施

### 6) 本件お問い合わせ先

株式会社アイリンクインベストメント

電話番号 092-402-2222

受付時間 9:00～19:00 まで

メールアドレス [support@ilinkinvestment.com](mailto:support@ilinkinvestment.com)

本件 PDF <http://www.ilinkinvestment.com/report.pdf>